

Принято

Решением Педагогического совета МАДОУ
МО г. Краснодар «Детский сад №68»
Протокол от 21.10.2021 № 1/1

С учетом мнения Совета родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
Протокол от 21.10.2021 № 1/1

Утверждаю

Заведующий МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад №68»

_____ Н.Н.Рунова

Приказ от 21.10.2021 № 195/1

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 68»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 68» (далее – Положение) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.2. Настоящее Положение определяет правила общения в Мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 68» (далее-ДОО).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

1.4. Администратором группы⁴ является педагог.

1.5. Чат создается с целью оперативного информирования участников образовательных отношений по вопросам образования детей. В состав чата могут быть включены заведующий ДОО и (или) старший воспитатель.

1.6. Пользователи чата и социальных сетей ДОО принимают на себя добровольные обязательства по соблюдению правил общения:

1.6.1. Общение в социальных сетях и чатах ведется с соблюдением общепринятой морали и нравственности.

1.6.2. При переписке соблюдается деловой стиль общения, обращение четко и лаконично формулируется.

1.6.3. Информация в чате размещается только об обучении и интересах обучающихся.

1.6.4. Переписка в чате и размещение информации ведется с соблюдением временных ограничений - не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.6.5. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.6.6. Запрещается публиковать и распространять в социальных сетях и чатах сообщения с ненормативной лексикой.

1.6.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.6.8. Необходимо помнить:

1.6.8.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.6.8.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.6.8.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающейся других участников чата может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

II. Правила общения в чатах, организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.6.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации ДОО).
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия на обработку персональных данных родителей (законных представителей) и его ребенка, посещающего ДОО. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

¹ Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

² Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

³ Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

⁴ Группы в социальных сетях